



イギリスを代表する航空会社

ブリティッシュ・エアウエイズ

第1回

キャビンクルー研修

誰でも参加可能!

参加募集説明会

10月11日(木) ≪昼休み≫ 12:15~13:00
2号館 2-101 教室

※第6回研修参加者による報告会同時開催

研修期間: 2019年2月16日(土)~3月1日(金) 14日間(予定)

研修場所: ロンドン 英国航空トレーニングセンター、日本航空ロンドン空港支店他



英国・ヒースロー空港に隣接するブリティッシュ・エアウエイズの大規模なトレーニング本部では、同社のパイロット 3,500 名とキャビンクルー 14,000 名の定期トレーニングが常時行われています。

今回のプログラムは、ブリティッシュ・エアウエイズ英国本社との直接交渉により、通常は一般に開放していないトレーニング本部において、同社の正規クルーと同じ研修を受けるというものです。同社が業界をリードする、①安全対策 ②機内サービス ③航空医学 ④危機管理(例:ハイジャック)について学び、研修統括者より、同社の最新クルー採用条件について伺い、欧州のフラッグキャリアがクルーに求めるスタンダードを理解するものですので、キャビンクルーの世界に興味のある方はぜひお申込みください。

【研修内容(予定)】

航空医学/安全対策論理/シミュレーターを使った緊急脱出の実習/ 不時着時の緊急脱出、お客様の誘導/ ボーディング(お客様の搭乗サポート)/ お飲物とお食事のサービス/ PA(機内アナウンス)研修/不時着後のサバイバル/機内火災発生時の消火活動/ブリティッシュ・エアウエイズのサービスポリシー/『サービス・リカバリー』クレームに対する迅速な対応/ハイジャックとは - 現状のセキュリティ体制と、発生時の対応/ブリティッシュ・エアウエイズのクルー採用条件について、など

【説明会に関する問合せ先】 神田外語マネジメント・サービス 今村 金丸 TEL03-3258-5866

kgms-kanri@kgms.co.jp

株式会社神田外語マネジメント・サービス 掲示期間~2018年10月11日