



## 第 8 回

イギリスを代表する航空会社

# ブリティッシュ・エアウエイズ

# キャビンクルー研修 参加募集説明会

誰でも参加可能!

9月26日(木) ≪ 5限 ≫ 16:30~17:30 2号館 2-103 教室  
9月30日(月) ≪ 昼休み ≫ 12:20~13:00 2号館 2-102 教室  
10月7日(月) ≪ 昼休み ≫ 12:20~13:00 2号館 2-102 教室

※3回とも同じ内容になります。いずれかの研修会に参加してください。

**研修期間:** 2020年2月15日(土)~2月24日(月) 10日間(予定)

**研修場所:** ロンドン 英国航空トレーニングセンター、日本航空ロンドン空港支店他



英国・ヒースロー空港に隣接するブリティッシュ・エアウエイズの大規模なトレーニング本部では、同社のパイロット 3,500 名とキャビンクルー 14,000 名の定期トレーニングが常時行われています。

今回のプログラムは、ブリティッシュ・エアウエイズ英国本社との直接交渉により、通常は一般に開放していないトレーニング本部において、同社の正規クルーと同じ研修を受けるというものです。同社が業界をリードする、①安全対策 ②機内サービス ③航空医学 ④危機管理(例:ハイジャック)について学び、研修統括者より、同社の最新クルー採用条件について伺い、欧州のフラッグキャリアがクルーに求めるスタンダードを理解するものですので、キャビンクルーの世界に興味のある方はぜひお申込みください。

### 【研修内容(予定)】

航空医学/安全対策論理/シミュレーターを使った緊急脱出の実習/ 不時着時の緊急脱出、お客様の誘導/ ボーディング(お客様の搭乗サポート)/ お飲物とお食事のサービス/ PA(機内アナウンス)研修/不時着後のサバイバル/機内火災発生時の消火活動/ブリティッシュ・エアウエイズのサービスポリシー/『サービス・リカバリー』クレームに対する迅速な対応/ハイジャックとは - 現状のセキュリティ体制と、発生時の対応/ブリティッシュ・エアウエイズのクルー採用条件について、など

### 【説明会に関する問合せ先】

神田外語マネジメント・サービス TEL03-3258-5866 今村・金丸  
kgms-kanri@kgms.co.jp