



2年連続世界最高評価「5スター」を獲得
インドネシアを代表する世界的エアライン

ガルーダ・インドネシア航空

キャビンクルー研修 全学科参加可能! 参加募集説明会

6月27日(月) 《昼休み》 12:50～13:30 本館7階 講堂

6月30日(木) 《昼休み》 12:50～13:30 本館7階 講堂

※2回とも同じ内容となります。どちらかの説明会に参加してください。

研修期間：2016年8月22日(月)～31日(水) 8泊10日 インドネシア本部にて

本研修に参加を希望する方、興味のある方は、この説明会に出席してください。《ランチ持込可能》



世界最高キャビンクルー賞を2年連続、そして最高品質のパフォーマンスを達成した航空会社（世界で7社のみ）に与えられる「5スター」も2年連続獲得したガルーダ・インドネシア航空。

今回のプログラムは、本学とガルーダ・インドネシア航空との特別タイアップ企画により、日本の大学としてはじめて、通常は一般に開放していない本社のトレーニングセンターにおいて、同社の正規クルーと同様の研修を受けるというものです。同社が世界に誇るインドネシアのホスピタリティを、キャビンクルーの仕事を通して学び、同社で働く日本人客室乗務員より、実際の仕事について伺い、外資系エアラインがクルーに求めるスタンダードを理解するものです。キャビンクルーの世界に興味のある方はぜひお申込みください。アジアでの開催なので、参加費用が欧米と比べ抑えられるメリットもあります。

【研修内容(予定)】

オリエンテーション(訓練センターについて) / 客室乗務員としての心構え、異文化理解 / お客様の評価 / サービスリカバリー(クレームに対する迅速な対応) / 表現方法 / 機内サービス / 客室内訓練 / メイクアップ / 身だしなみ講習 / 安全について / 航空医学について / シミュレーターを使った実習 / インドネシア伝統舞踊の練習 / 世界の料理とワイン / テーブルマナー / 機内食工場見学 / 機体整備工場見学 / オペレーションセンター見学 / 日本人客室乗務員とのミーティング / 修了式(制服着用写真撮影)など