



4年連続 世界最高評価「5スター」を獲得  
インドネシアを代表する世界的エアライン

**ガルーダ・インドネシア航空**

# キャビンクルー研修 参加募集説明会

**ブリティッシュ・エアウェイズ説明会同時開催**

5月10日(木)《昼休み》 12:20-13:00 4号館 4-304 教室  
5月10日(木)《5限》 16:30-17:30 4号館 4-304 教室

※2回とも同じ内容となります。どちらかの説明会に参加してください。

**研修期間：2018年9月3日(月)～11日(火) 9日間(予定) インドネシア本部にて**



世界最高キャビンクルー賞を4年連続、そして最高品質のパフォーマンスを達成した航空会社(世界で7社のみ)に与えられる「5スター」も4年連続獲得したガルーダ・インドネシア航空。

今回のプログラムは、本学とガルーダ・インドネシア航空との特別タイアップ企画により、通常は一般に開放していない本社のトレーニングセンターにおいて、同社の正規クルーと同様の研修を受けるというものです。同社が世界に誇るインドネシアのホスピタリティを、キャビンクルーの仕事を通して学び、同社で働く日本人客室乗務員より、実際の仕事について伺い、外資系エアラインがクルーに求めるスタンダードを理解するものです。キャビンクルーの世界に興味のある方はぜひお申込みください。

アジアでの開催なので、参加費用が欧米と比べ抑えられるメリットもあります。

【研修内容(予定)】

オリエンテーション(訓練センターについて)/客室乗務員としての心構え、異文化理解/お客様の評価/サービスリカバリー(クレームに対する迅速な対応)/表現方法/機内サービス/客室内訓練/メイクアップ/身だしなみ講習/安全について/航空医学について/シミュレーターを使った実習/インドネシア伝統舞踊の練習/世界の料理とワイン/テーブルマナー/機内食工場見学/機体整備工場見学/オペレーションセンター見学/日本人客室乗務員とのミーティング/修了式(制服着用写真撮影)など

【問合せ先】(株)神田外語マネジメント・サービス TEL.03-3258-5866  
kgms-kanri@kgm.co.jp (今村、金丸)